EUROPA Ländervergleich

MAPS

Mapping **A**ccess **P**athways in European Primary Care **S**ystems: An Exploratory Comparative Study

Digitale Zugangswege in europäischen Primärversorgungssystemen

2,3-11,0 Arztkontakte[1] pro Kopf in der EU	**9,6 Arztkontakte**[1] pro Kopf in Deutschland	**Gatekeeping**[5,6] Dänemark/Niederlande: Hausarzt als Zugangstor	**Digitale Pfade**[3,4] Finnland/Estland: eHealth & E-Überweisung

Ethikantrag (JETZT) → **Rekrutierung** → **Interviews** (2027) → **Auswertung** → **Publikation** (2028)

ZIEL DER STUDIE	**MAPS erstellt vergleichbare Länderprofile und leitet Gestaltungsprinzipien für digitale Primärversorgungspfade ab.**
FORSCHUNGS-FRAGE	**Welche Steuerungslogiken prägen Erstkontakt, Priorisierung und fachärztliche Weiterleitung - und was ist übertragbar?**

METHODIK

Vergleichend · Policy-Analyse · Expert:innen

AUSWAHL	Länderwahl offen. FI, EE, DK, NL als Ausgangsrahmen.
MATERIAL	Expert:inneninterviews mit Dokumenten als Kontext.
SAMPLING	10–15 geplante Interviews, gezielte Auswahl.
DIMENSIONEN	Erstkontakt, Priorisierung, Überweisung.
ANALYSE	Kuckartz/Rädiker[2], deduktiv-induktiv.

LEITFRAGEN

Interviewleitfaden · Überweisung · Transfer

F1 – ERSTKONTAKT & TRIAGE
Wie werden Patientenanliegen beim ersten Kontakt aufgenommen, priorisiert und fachlich eingeordnet?

F2 – ÜBERWEISUNG & TERMINLOGIK
Welche Regeln steuern Überweisung, Terminpriorisierung und fachärztliche Weiterleitung?

F3 – INFORMATIONSSTANDARD
Welche Mindestinformationen müssen vor einer Überweisung strukturiert vorliegen?

F4 – TRANSFER NACH DEUTSCHLAND
Welche Bedingungen wären für eine Übertragung auf das deutsche System entscheidend?



VERGLEICHSLOGIK DER LÄNDER

Finnland[3] — Digitalbeispiel
MyKanta / Kanta
- Patientenportal als Infrastruktur
- Datenfreigaben im Alltag
- regionaler Versorgungskontext

Estland[4] — Digitalbeispiel
Terviseportaal
- nationales Gesundheitsportal
- e-consult als Digitalzugang
- Gesundheitsdaten im Portal

Dänemark[5] — Gatekeeping
Hausarzt / sundhed.dk
- hausärztlicher Erstkontakt
- sundhed.dk als Zugangsebene
- hausärztliche Lotsenrolle

Niederlande[6] — Gatekeeping
Huisarts / Referral-Pfad
- Einschreibung beim Huisarts
- starke Primärarztrolle
- geregelter Facharztzugang

Universität Marburg

Promotion an der Philipps-Universität Marburg
Digitale Patientensteuerung im deutschen Primärversorgungssystem



Timo Frank
Doktorand
timofrank@icloud.com

1 Eurostat: Arztkontakte 2021 · 2 Kuckartz/Rädiker (2024): Inhaltsanalyse, 6. Aufl.
3 Finnland: MyKanta / Überweisungen · 4 Estland: digitale Überweisung · 5 Dänemark / 6 Niederlande: Länderprofil / Registrierung

Studienplanung · V2 · Stand 20.10.2026